

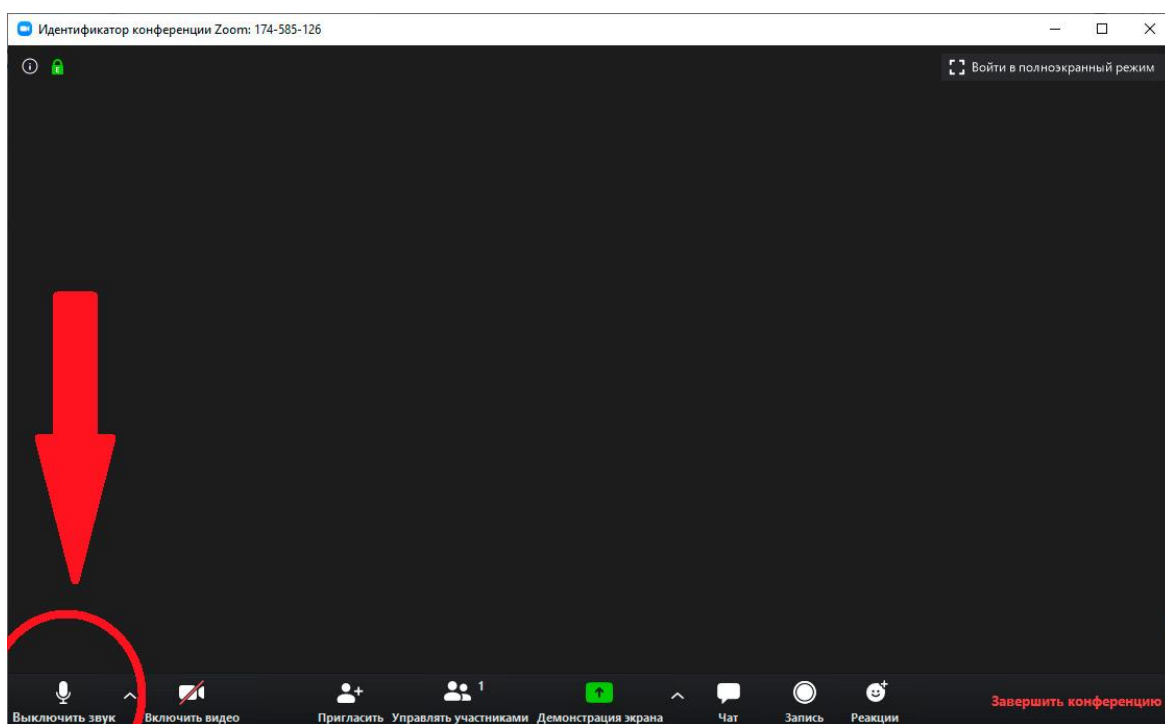
Содержание

Памятка	2
Подключиться к конференции	5
Настройка клиента zoom	7
1. Видео.....	7
2. Звук	8
Инструкция для докладчика (Zoom)	10
Инструкция для докладчика (очное участие).....	11
Проблемы с клиентом zoom	12
Что делать, если вы не слышите собеседников.....	12
1. Разрешите подключение со звуком	12
2. Проверьте громкоговоритель	12
3. Проверьте настройки динамиков.....	13
Что делать, если собеседники не слышат вас.....	14
1. Разрешите подключение со звуком	14
2. Проверьте, включён ли звук.....	15
3. Проверьте настройки микрофона	16
4. Проверьте, если ли у Zoom разрешение на использование микрофона	17
Не включается видео в Zoom	19
1. Низкая скорость интернет-соединения	19
2. Сбой в работе программы.....	19
3. Проблемы с камерой	20

Памятка

Уважаемые участники конференции!

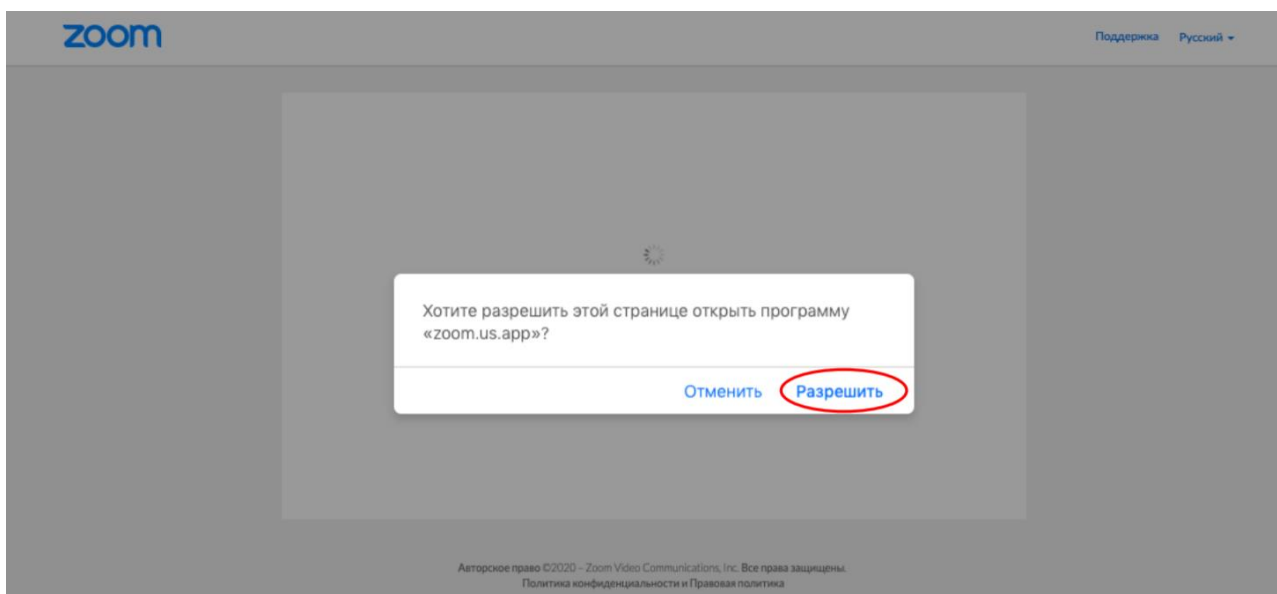
1. Убедитесь, что Ваш компьютер транслирует аудио и видео.
2. **Отключайте микрофон**, когда не говорите.
3. Расположите вашу веб-камеру должным образом.
4. Используйте стабильное/проводное соединение с интернетом.
5. Присоединяйтесь к конференции в тихих местах.
6. Удалите смартфоны подальше от звукозаписывающей аппаратуры.
7. Руководить процессом очередности представления докладов будет председатель секции.
8. По умолчанию звук Вашего устройства в Zoom выключен. Если Вы хотите задать вопрос, нажмите кнопку «Raise Hand» / «Поднять руку» (находится под списком участников), дождитесь от организатора разрешения задать вопрос и говорите. После окончания диалога с ведущим выключите, пожалуйста, Ваш микрофон во избежание шума или это будет сделано техническим персоналом конференции.
9. Если Вы по каким-то причинам покинули конференцию, зайдите снова согласно пункту «Подключение к веб-конференции»



Подключение к веб-конференции

Через приложение Zoom по ссылке (наиболее удобный вариант работы)

1. Скачайте и установите приложение [Zoom](#) на Ваш компьютер.
2. За 5-10 минут до начала очередной сессии Конференции перейдите по ссылке, присланной организатором.
3. Ссылка автоматически откроется в браузере и появится всплывающее окно, предлагающее пользователю открыть веб-трансляцию в приложении Zoom.
4. После нажатия кнопки «Разрешить» будет открыто приложение Zoom и Вы будете подключены к конференции (см. *Окно браузера*). В частных случаях вам может понадобиться пароль – в таких случаях организатор высылает не только ссылку, но и пароль к ней.



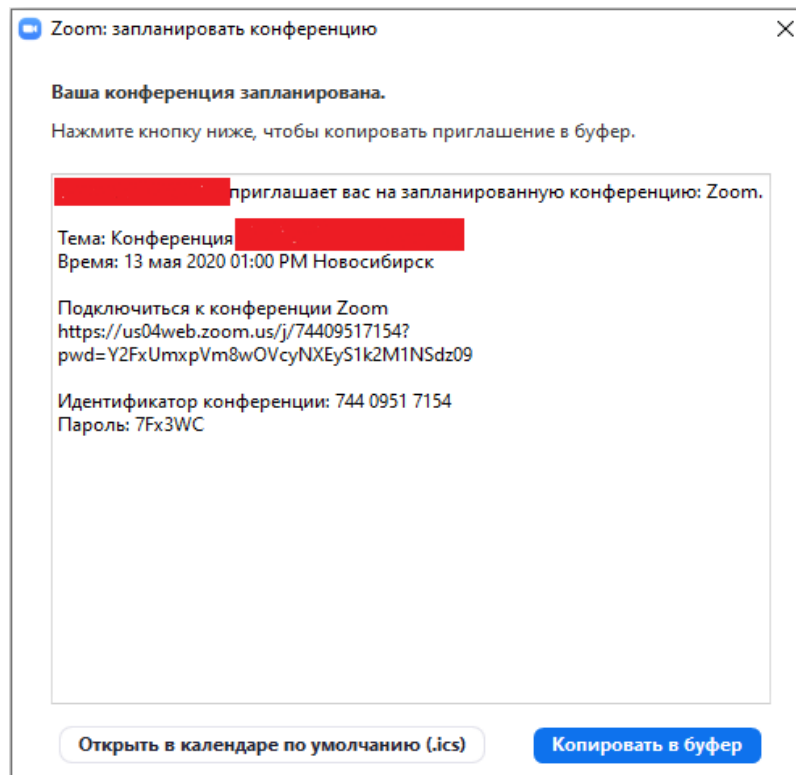
Окно браузера

Через номер трансляции (усложненный вариант)

Такое подключение может понадобиться в случае, если не работает переход по ссылке (например, заблокировано всплывающее окно в браузере):

1. Запустите Zoom.

1.1 У каждой конференции есть свой собственный идентификатор. Обычно он указывается в самой ссылке (например: <https://us04web.zoom.us/j/77908285604?pwd=dDc2S1FjREdxN1A2YTNzWlFKdDd1QT09>, где **цифры** в конце ссылки являются идентификатором (см. *Пример приглашения запланированной конференции Zoom*).

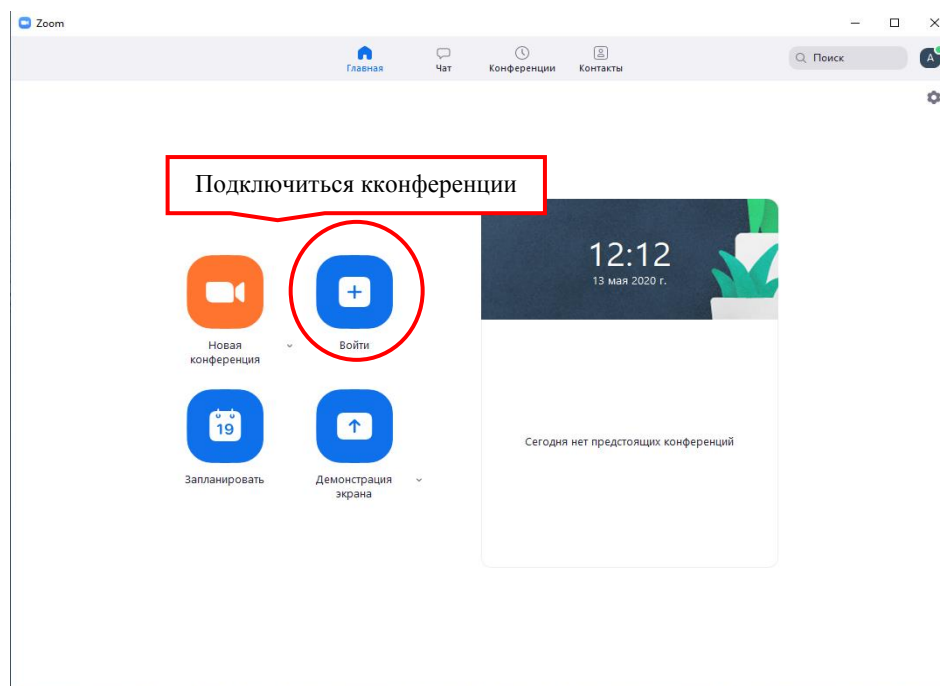


Пример приглашения запланированной конференции Zoom

2. Войти в конференцию Zoom

Вход в конференцию Zoom зарегистрированного пользователя

У вас есть номер идентификатор, Вы можете нажать на кнопку «Войти»  (см. *Присоединиться к трансляции*) и после этого ввести 10 цифр идентификатора конференции (см. *Подключение к конференции зарегистрированного пользователя*).



Присоединиться к трансляции

Подключение к конференции зарегистрированного пользователя

3. Вам понадобится пароль, который также рассылается участнику конференции (см. *Пример приглашения запланированной конференции Zoom*). После заполненного окна Zoom «Подключение к конференции без регистрации» либо «Подключение к конференции зарегистрированного пользователя» появится окно Zoom для ввода пароля (см. *Подключение к конференции с паролем*). Наберите полученный от организаторов пароль.

Введите пароль конференции

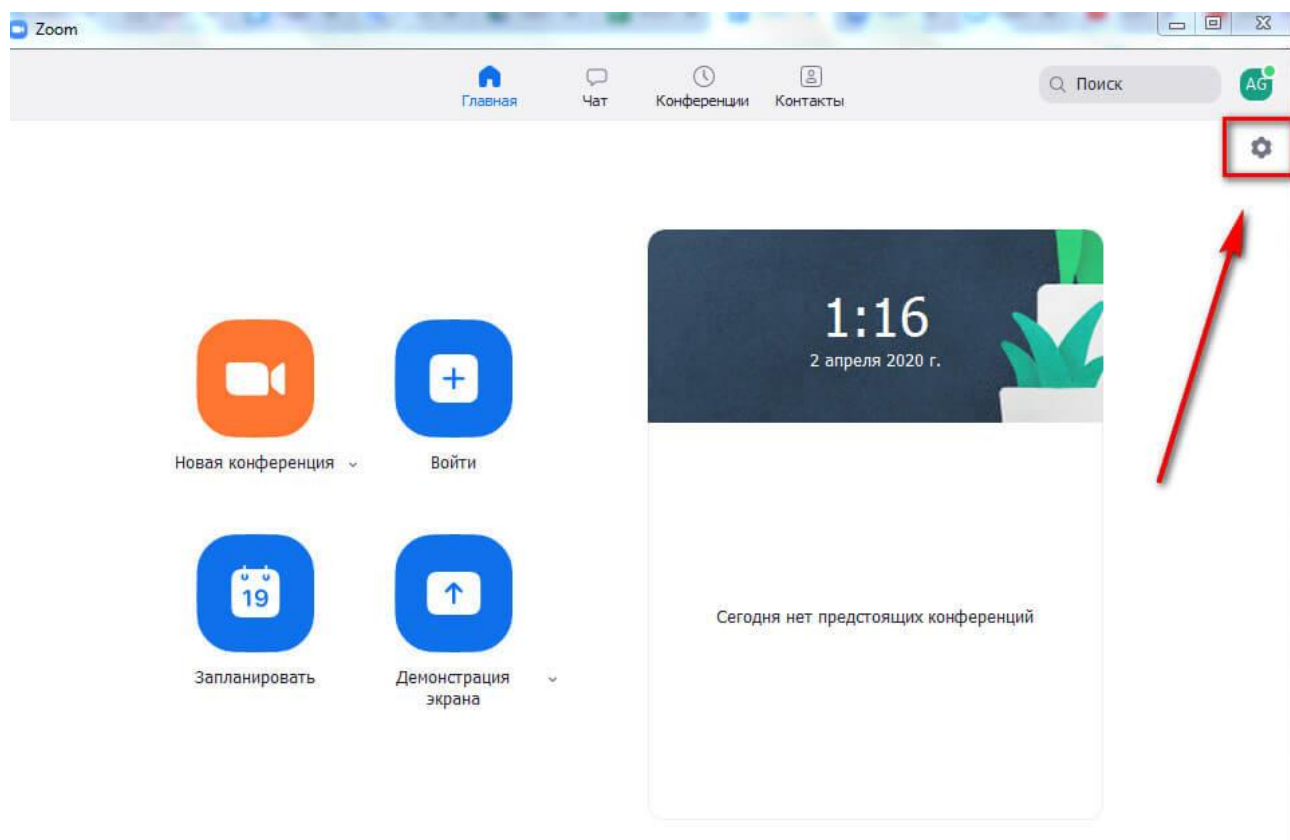
Войти в конференциюОтмена

Подключение к конференции с паролем

Вы вошли. При первом включении случаются проблемы со звуком, поэтому рекомендуется **предварительно проверить ваше оборудование** через [тестовую конференцию](#). Пошаговая инструкция для проведения тестовой конференции [здесь](#).

Настройка клиента zoom

Для того чтобы попасть в настройки нужно нажать на значок шестеренки.

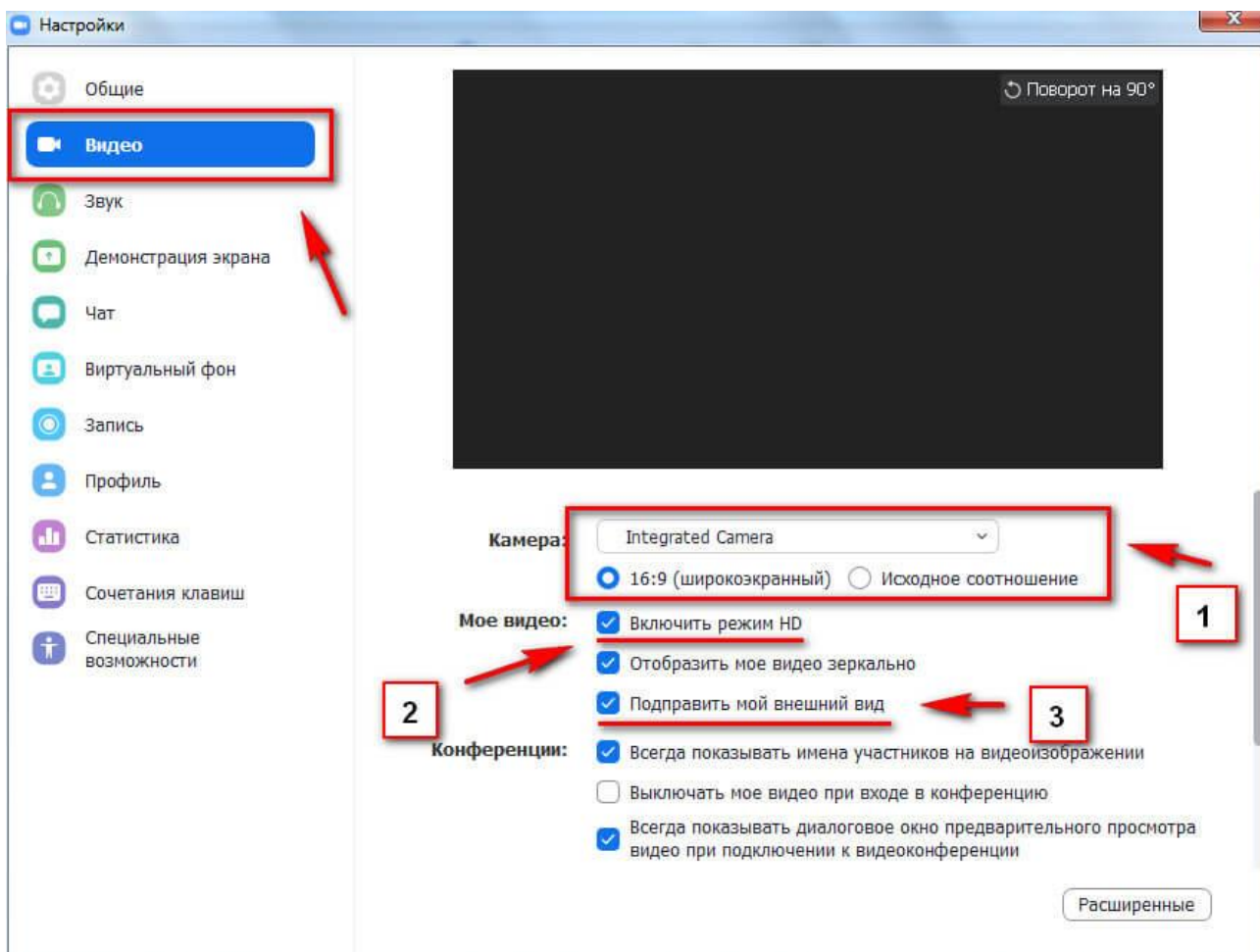


Для того чтобы настроить видео и звук необходимо зайти в соответствующие разделы меню «Настройки».

1. Видео

Основные параметры настройки:

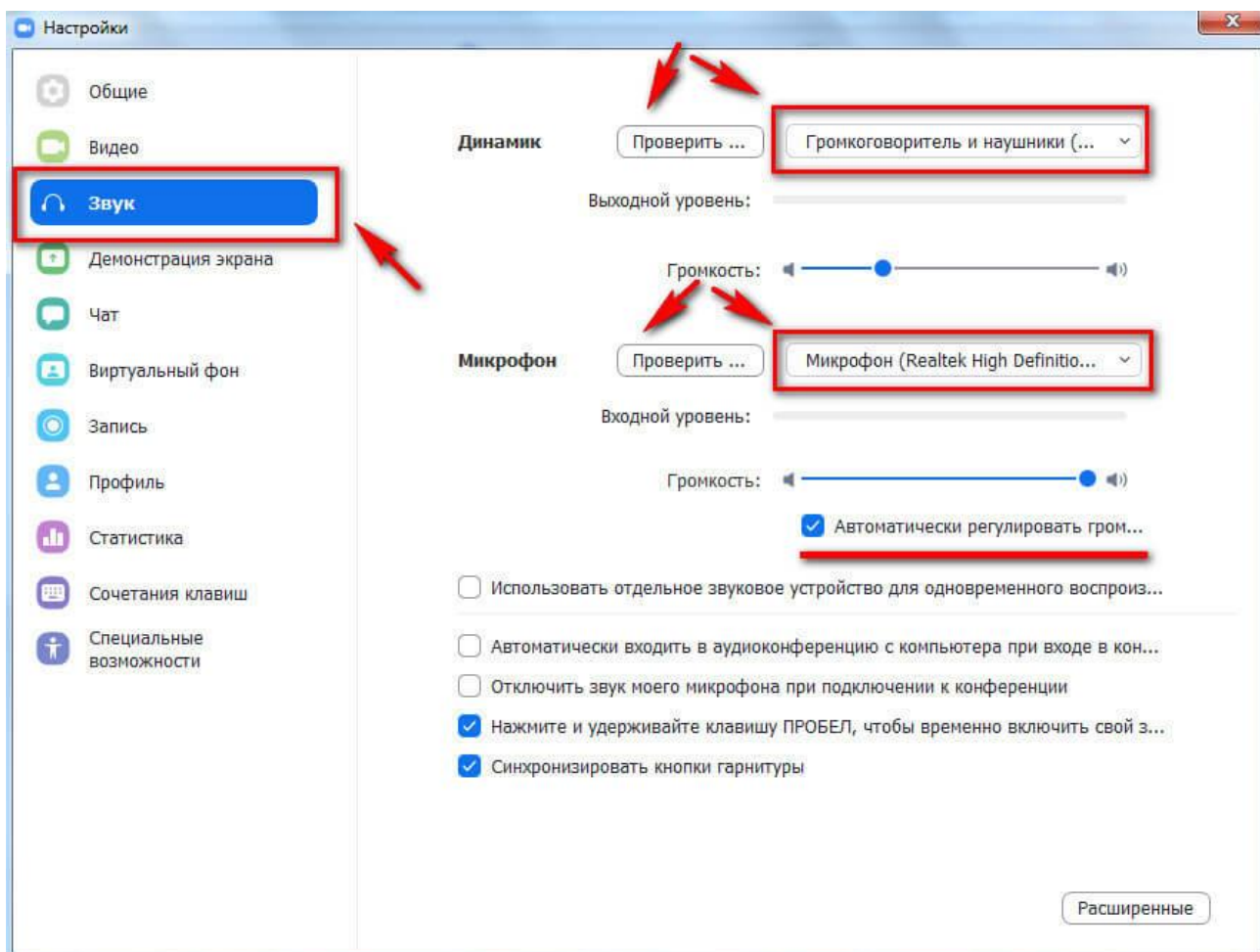
1. Камера – встроенная в ноутбук или внешняя веб-камера.
2. Режим HD – лучше поставить галочку для более высокого качества.
3. Функция «Подправить мой внешний вид» – незначительно сглаживает видео.



Остальные галочки можно оставить по умолчанию.

2. Звук

Нужно проверить подключение и настройки динамиков и микрофона. Можно настроить свою громкость для программы или оставить галочку напротив пункта «Автоматически регулировать громкость».



Инструкция для докладчика (Zoom)

1. Зайдите в систему Zoom по ссылке.
2. Когда ведущий сессии пригласит Вас к выступлению, включите свой микрофон.
3. Ваша презентация будет выведена в эфир если Вы прислали её заранее. Переключение слайдов осуществляется службой технической поддержки.
4. После завершения доклада и ответов на вопросы не забудьте отключить свой звук, нажав на значок микрофона в левом нижнем углу окна Zoom

Инструкция для докладчика (очное участие)

1. Когда ведущий сессии пригласит Вас к выступлению, займите место за кафедрой.
2. Ваша презентация будет выведена в эфир если Вы прислали её заранее. Переключение слайдов осуществляется службой технической поддержки либо с использованием специального устройства (кликера).
3. После завершения доклада и ответов на вопросы займите место в зале

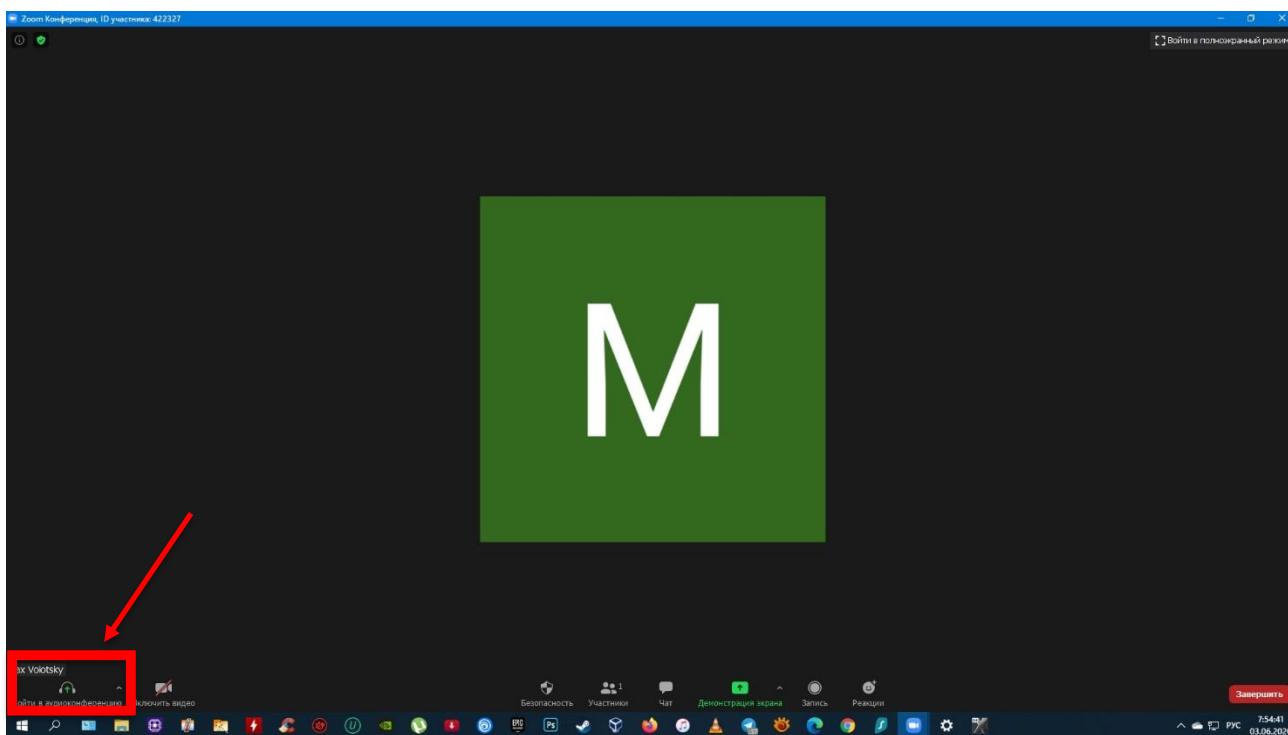
Проблемы с клиентом zoom

Обратите внимание: инструкция предполагает, что ваши динамики или наушники и микрофон исправны, а звук отсутствует только в Zoom.

Что делать, если вы не слышите собеседников

1. Разрешите подключение со звуком

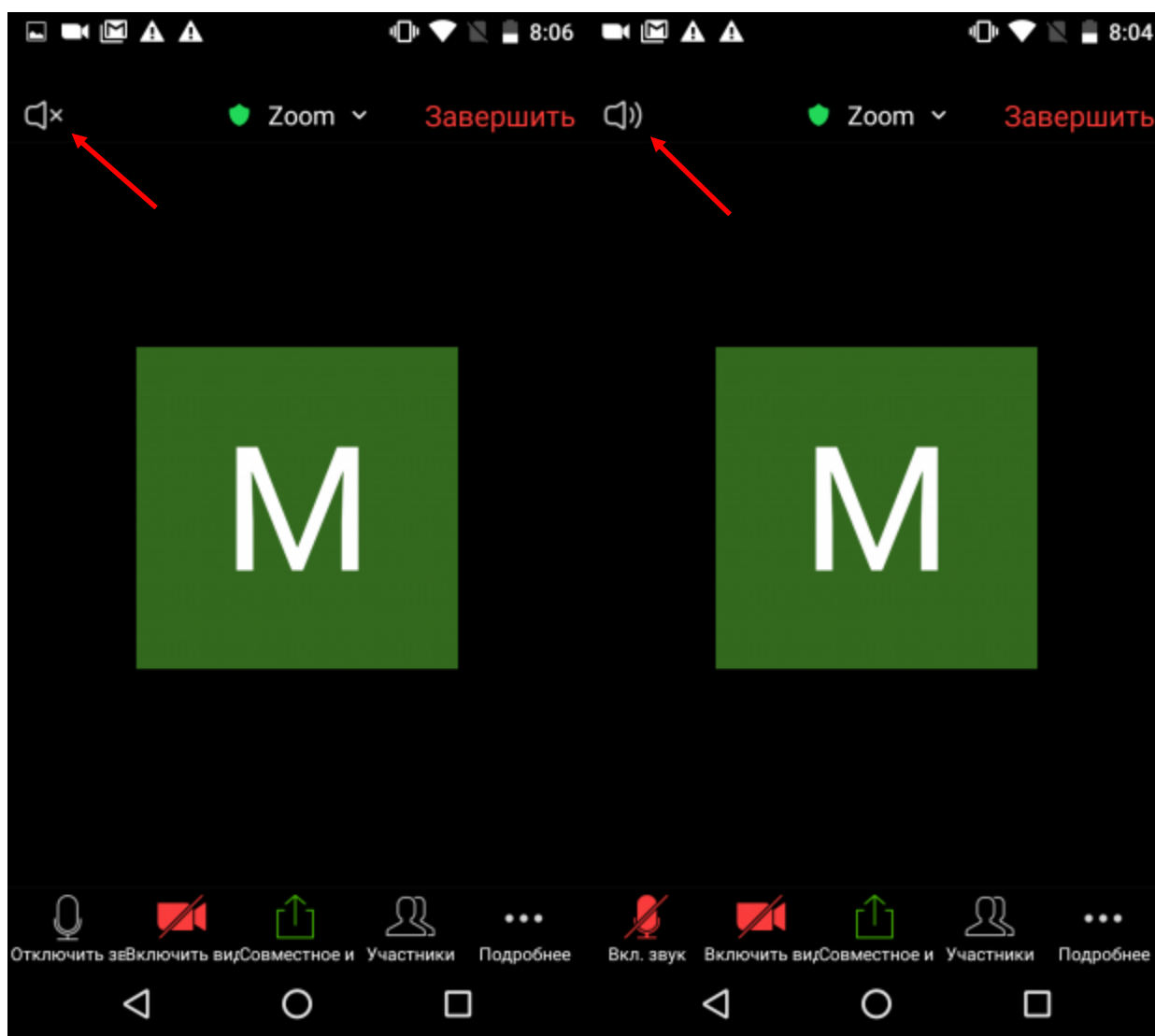
- Где может сработать: во всех версиях Zoom.



Если в левом нижнем углу на экране конференции отображается иконка с наушниками и стрелкой, значит, вы не разрешили подключение с аудио. В таком случае нажмите на этот значок, а затем воспользуйтесь кнопкой «Войти в аудиоконференцию с компьютера», «Вызов с использованием звука» или с похожим названием — формулировки в разных версиях Zoom немного различаются.

2. Проверьте громкоговоритель

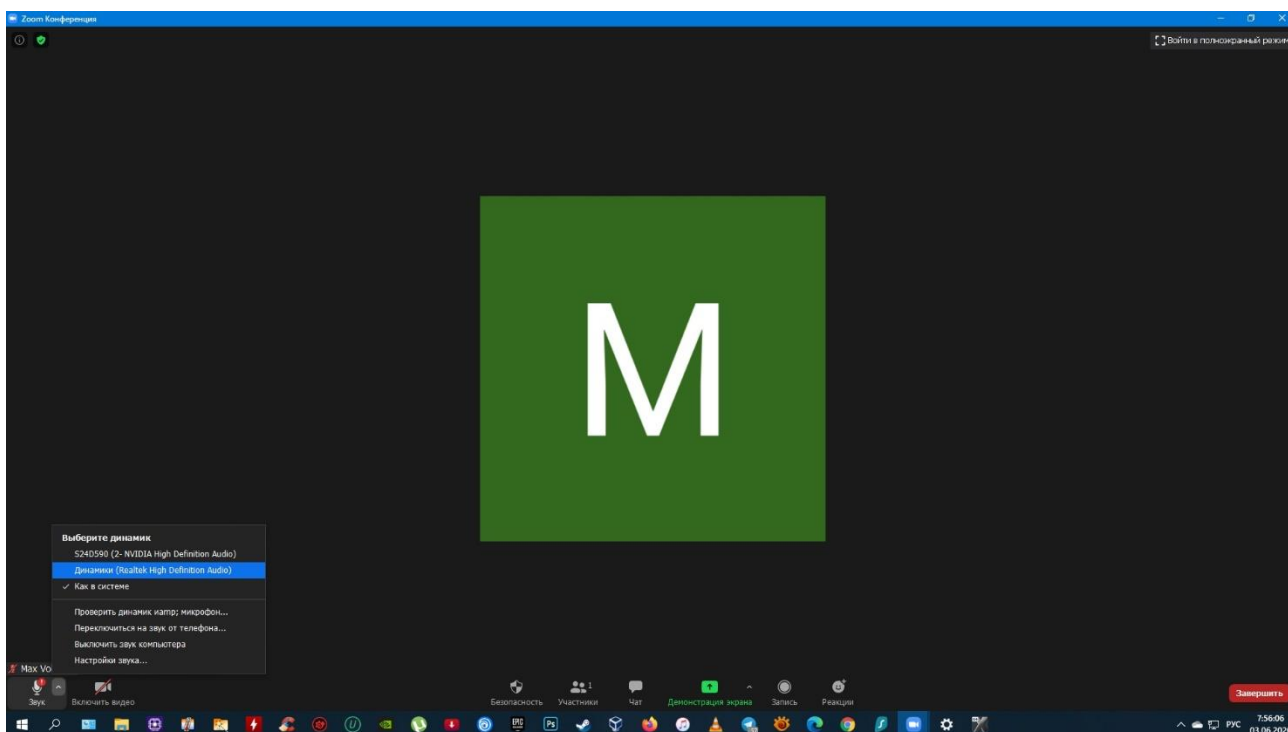
- Где может сработать: в мобильных приложениях Zoom.



Возможно, вы не слышите звук потому, что у вас включён тихий (телефонный) режим разговора. Чтобы переключиться на громкоговоритель, нажмите на значок рупора в левом верхнем углу и проверьте аудио. Если не поможет, проверьте уровень звука с помощью физической кнопки увеличения громкости.

3. Проверьте настройки динамиков

- **Где может сработать:** в веб-версии Zoom и при подключении через стационарный компьютер.

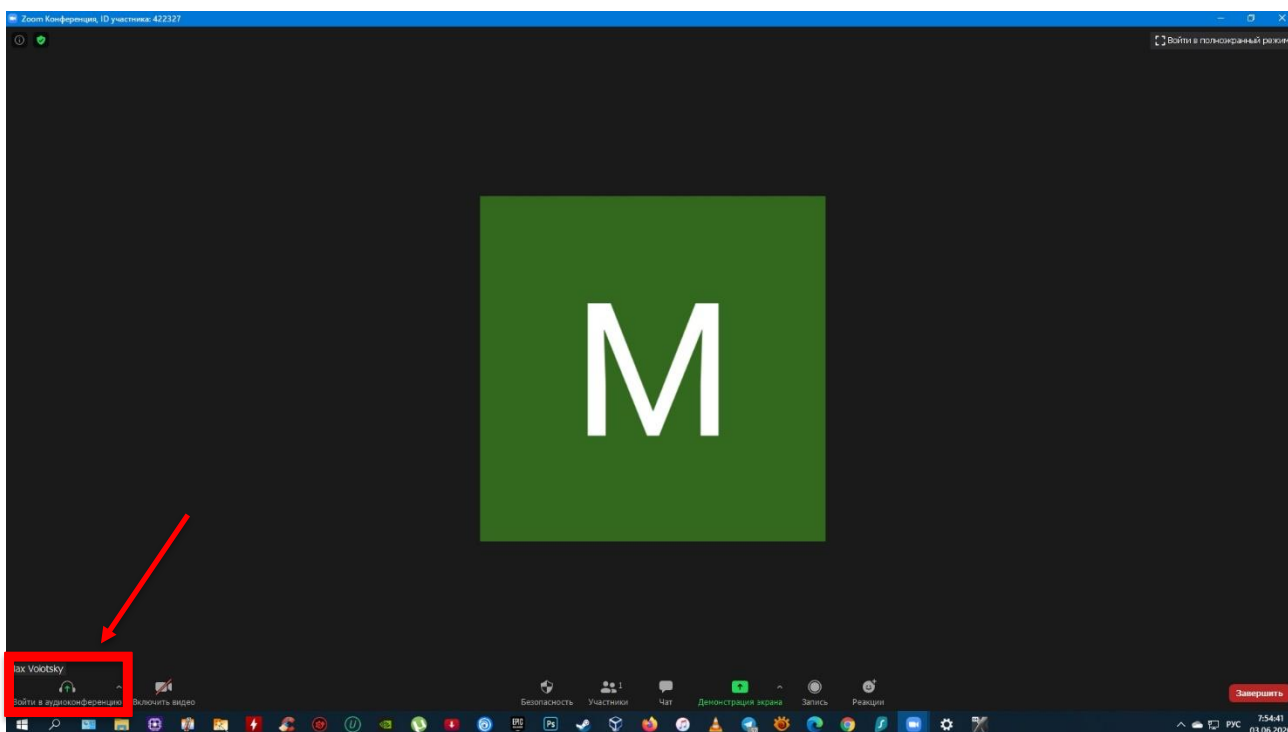


Убедитесь, что Zoom использует правильное устройство для вывода звука. Для этого нажмите на стрелку рядом с микрофоном. Если в разделе динамиков отображается несколько устройств, по очереди выбирайте каждое из них и проверяйте аудио.

Что делать, если собеседники не слышат вас

1. Разрешите подключение со звуком

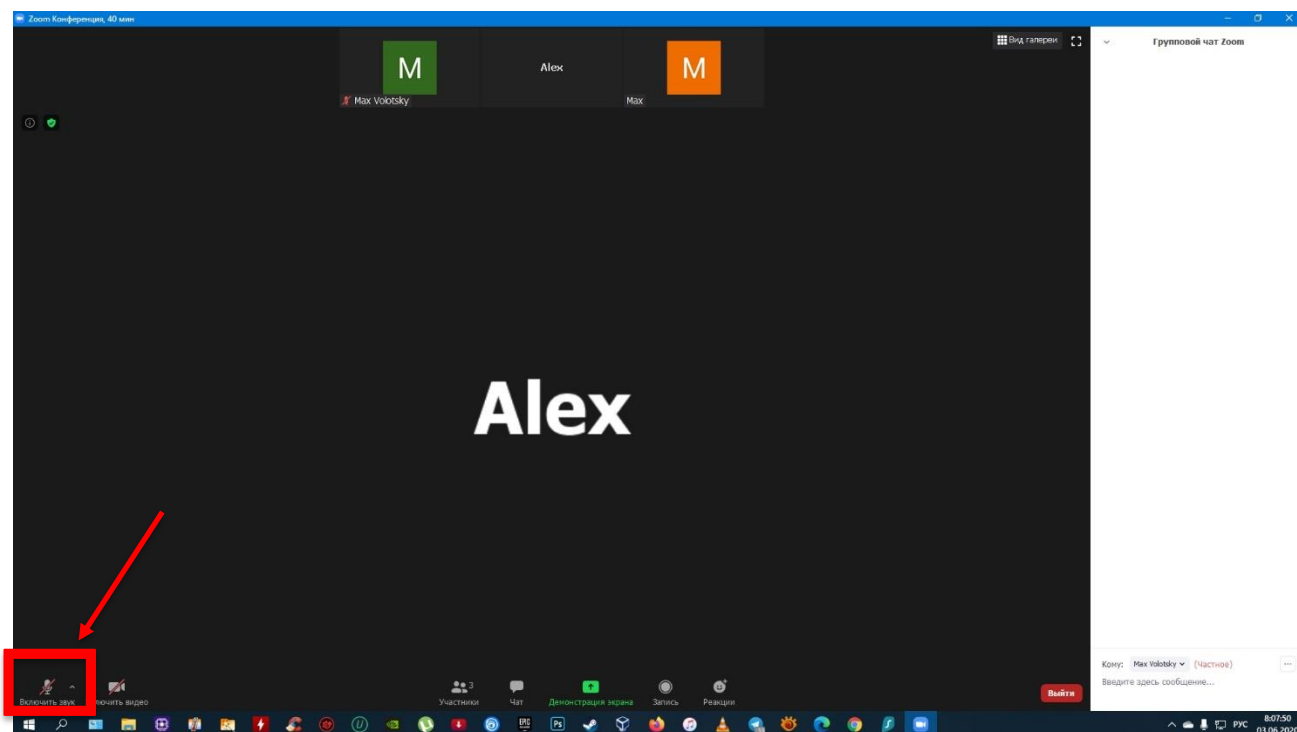
- **Где может сработать:** во всех версиях Zoom.



Если в левом нижнем углу на экране конференции отображается иконка с наушниками и стрелкой, значит, вы не разрешили подключение с аудио. В таком случае нажмите на этот значок, а затем воспользуйтесь кнопкой «Войти в аудиоконференцию с компьютера», «Вызов с использованием звука» или с похожим названием — формулировки на разным платформах различаются.

2. Проверьте, включён ли звук

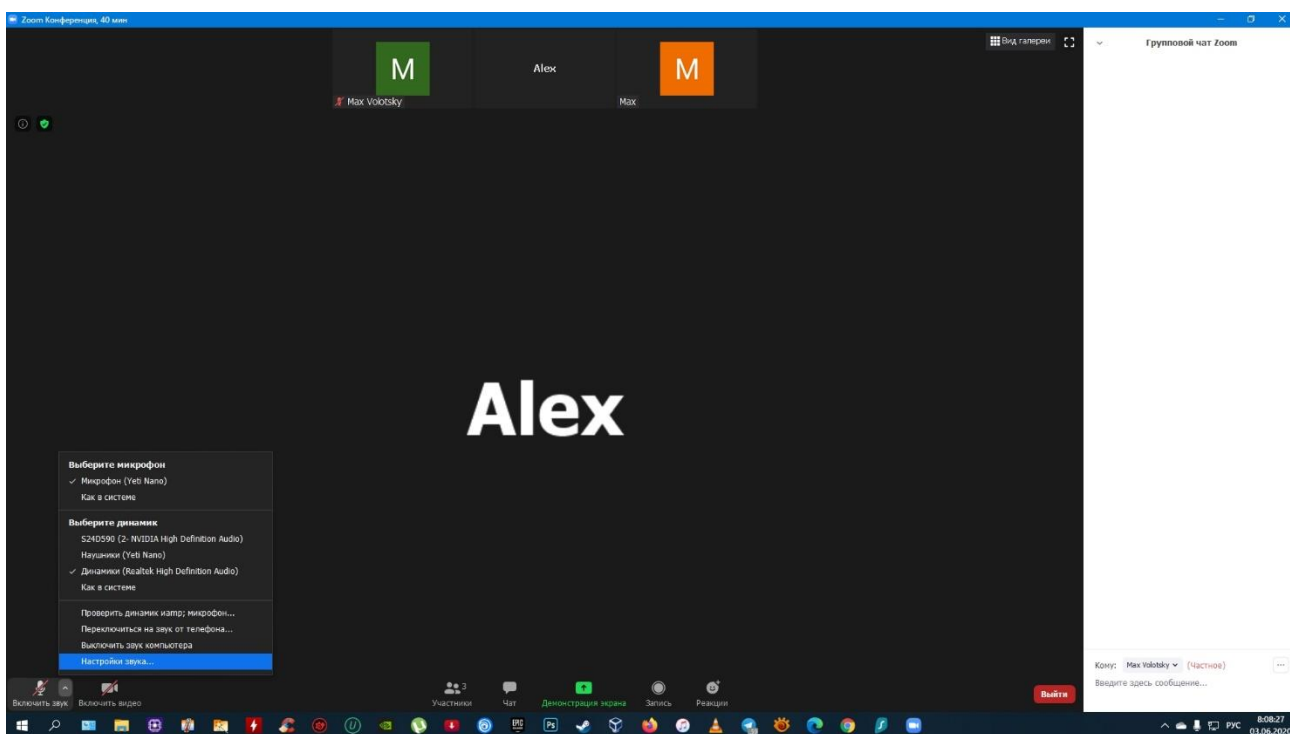
- **Где может сработать:** во всех версиях Zoom.



Если в левом нижнем углу отображается иконка с перечёркнутым микрофоном, звук отключён. Нажмите на неё, чтобы решить проблему.

3. Проверьте настройки микрофона

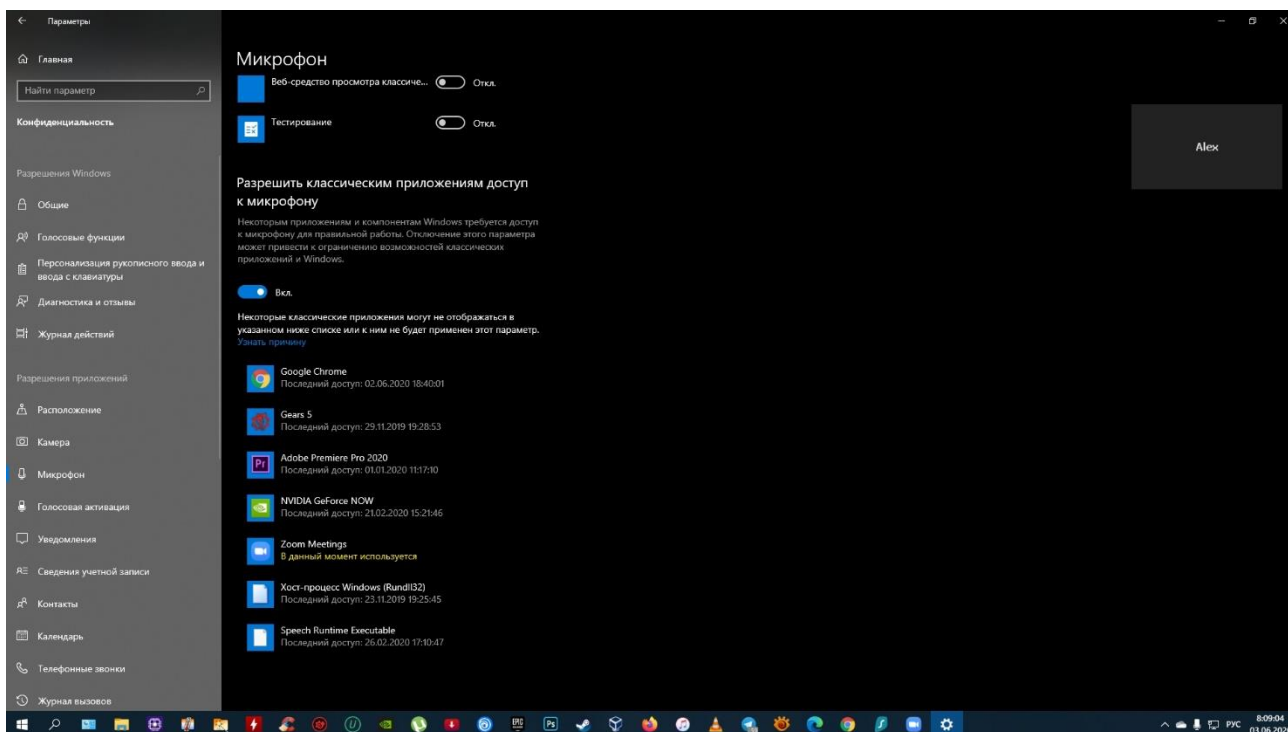
- Где может сработать: в десктопных и веб-версии Zoom.



Кликните по стрелке справа от иконки с микрофоном и выберите «Настройки звука». В открывшемся меню проверьте громкость. Затем нажмите на название микрофона и, если отобразятся дополнительные аудиоустройства, по очереди убедитесь в наличии звука в каждом из них.

4. Проверьте, если ли у Zoom разрешение на использование микрофона

- **Где может сработать:** во всех версиях Zoom.



В Windows

Откройте раздел «Параметры» → «Конфиденциальность» → «Микрофон». Если пункт «Разрешить классическим приложениям доступ к микрофону» не активен, включите его.

В браузере

На вкладке с сайтом Zoom кликните по иконке в виде замочка рядом с адресом страницы. В появившихся настройках сайта выберите пункт «Микрофон» и предоставьте разрешение.

В Android

Перейдите в настройки ОС, откройте список установленных приложений и выберите Zoom. Если в перечне разрешений тумблер рядом с микрофоном не активен, нажмите на него.

В iOS

Перейдите в настройки ОС и выберите «Конфиденциальность» → «Микрофон». Если в списке разрешений тумблер рядом с микрофоном не активен, нажмите на него.

Не включается видео в Zoom

Если у пользователя есть веб-камера на компьютере, то он может вывести ее в конференцию [Zoom](#), где предусмотрена видеосвязь. Разумеется, это же относится к ноутбукам и мобильным устройствам, где изначально присутствует камера. Но далеко не всегда эта функция работает корректно.

1. Низкая скорость интернет-соединения

Если у вас слишком медленное подключение (меньше 1 МБ/с), то о видеосвязи придется забыть. Таковы технические ограничения программы Зум. Но это не слишком большая проблема, ведь звук в конференциях будет слышен четко, так что общение все равно возможно.

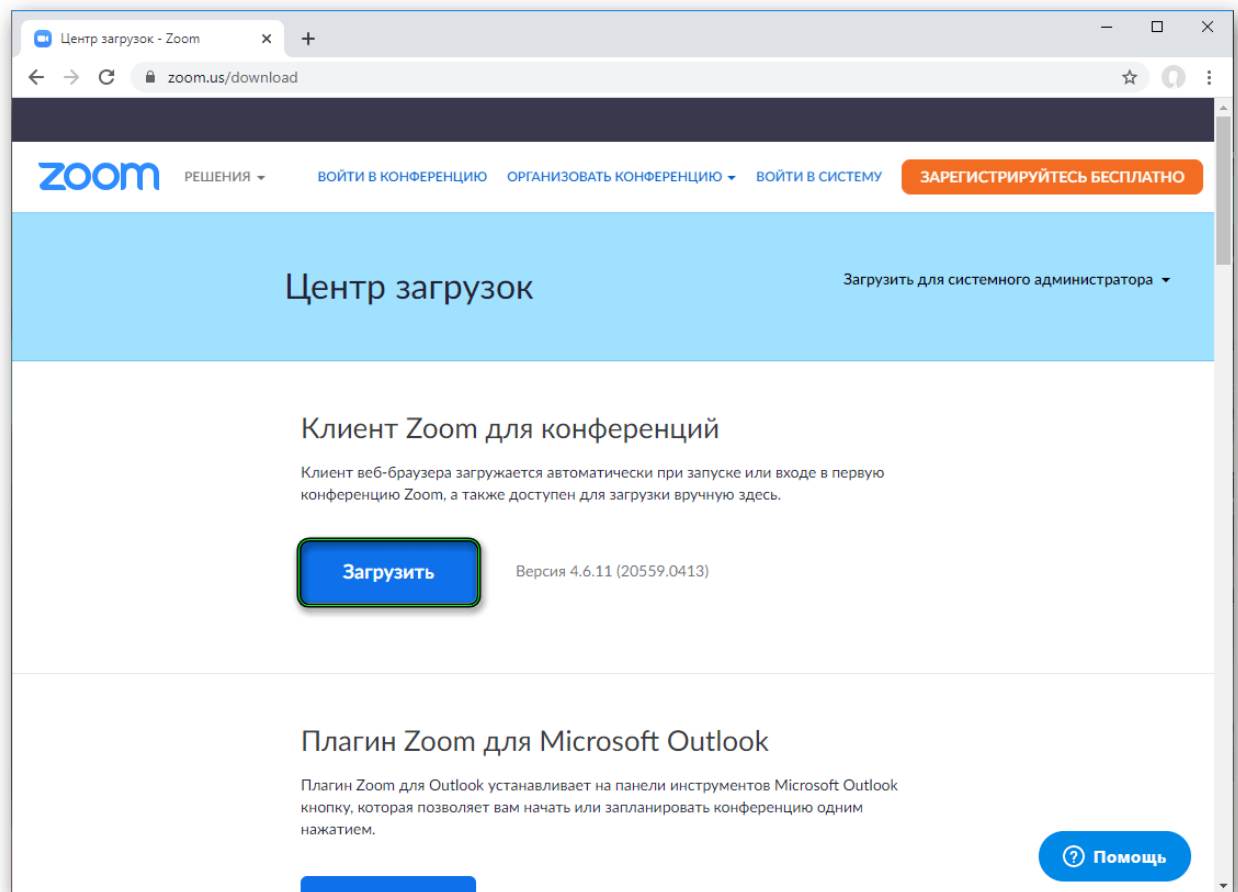
Имеет смысл закрыть другие программы, которые задействуют интернет, в случае с телефоном переключиться на домашний Wi-Fi, убрать лишние вкладки браузера и т. д.

Это самый очевидный вариант, перейдем к следующему.

2. Сбой в работе программы

Зум работает довольно стабильно, но все же иногда он может сбоить. Оптимальное решение – перезапустить программу, закрыв ее и открыв снова. Еще один вариант – обновление до последней версии:

1. Скачайте последний Зум [отсюда](#).



2. Запустите установочный файл.
3. Подождите, пока ход обновления не завершится.

3. Проблемы с камерой

Возможна такая ситуация, что веб-камеру на компьютере или ноутбуке использует другое устройство (приложение в браузере, Skype, Discord и т. д.). Их нужно в обязательном порядке закрыть. А лучше всего – перезапустить компьютер.

Еще один совет – переподключите камеру, если есть такая возможность, и обновите драйверы для ее работы.